

**Susanne Heim, M. A.**

Telefon: +49 (0) 551 39-68195

Telefax: +49 (0) 551 39-130-68195

E-Mail: susanne.heim@med.uni-goettingen.de

Profil

- Seit Juli 2017 geschäftsführende Leitung des KANN (Kompetenzzentrum zur Förderung der Weiterbildung Allgemeinmedizin NiedersachseN):
 1. Förderphase: 01.07.2017 - 31.12.2022
 2. Förderphase: 01.01.2023 - 31.12.2027
- Seit Okt. 2012 auch wissenschaftliche Mitarbeiterin im Institut für Allgemeinmedizin der UMG, seit 5/2015 ausschließlich
- 2012-2015 wissenschaftliche Mitarbeiterin des Instituts für Med. Psychologie & Med. Soziologie der UMG für die Studie BILANZ (Bilanzierungsdialoge als Mittel zur Förderung von Patientenorientierung und zur Verbesserung der hausärztlichen Behandlungsqualität bei Menschen mit chronischer Krankheit)
- 2008-2011 wissenschaftliche Mitarbeiterin des Instituts für Allgemeinmedizin, MHH (Projekt AeGE - Ältere gezielt erreichen, seit Jan. 2010 zusätzlich im Projekt ALL-Barrieren bei der Implementierung von Leitlinien zur Behandlung des Asthma bronchiale in der hausärztlichen Praxis)
- 2007-2016 Lehrbeauftragte des Instituts für Med. Psychologie & Med. Soziologie der UMG für den Kurs „Arzt-Patient-Kommunikation“
- 2003-2006 wissenschaftliche Mitarbeiterin des Instituts für Med. Psychologie & Med. Soziologie der UMG im Projekt „[Gesundheitsfördernde Praxen](#) - Salutogenetische Orientierung in der hausärztlichen Praxis“
- 1999-2002 Projektmitarbeiterin der [Gesellschaft zur Förderung Medizinischer Kommunikation](#) (GeMeKo) e.V. im Projekt „Interdisziplinäre Qualitätszirkel zur Verbesserung der Versorgung von Menschen mit psychosozialen Problemen“, seither freie Mitarbeiterin, u.a. als Qualitätszirkelmoderatorin für QZ im Gesundheitswesen
- 1996 Fortbildung zur Fachkraft für Gesundheitsförderung
- 1982-1990: Studium der Literaturwissenschaften und Linguistik an der Universität Göttingen

Projekte

- Geschäftsführende Leitung des KANN: <https://kann-niedersachsen.de>
- Mitarbeit im ‚Netzwerk Ambulante Ethikberatung Göttingen‘ e.V. (NEG): <https://negoe.de>
- Mitarbeit bei der Studie [INTERPROF](#) sowie bei ‚Family Practice Depression and Multimorbidity‘ (FPDM) des EGPRN (European General Practice Research Network)

Schwerpunkte

- Arzt-Patient-Kommunikation, interprofessionelle Kommunikation
- Qualitative Methoden in den Gesundheitswissenschaften
- Qualitätsförderung im Gesundheitswesen durch Qualitätszirkel
- Gesundheits- und Selbsthilfeförderung

**Susanne Heim, M. A.**

Telefon: +49 (0) 551 39-68195

Telefax: +49 (0) 551 39-130-68195

E-Mail: susanne.heim@med.uni-goettingen.de

Profile

- Since July 2017 Managing Director of KANN (Competence Centre for the Promotion of Continuing Education in General Practice of Lower Saxony)
- Since October 2012 part-time scientific researcher of the Dept. of General Practice of UMG, since May 2015 in full time.
- 2012-2015 scientific researcher of the Dept. of Med. Psychology & Med. Sociology of UMG, study BILANZ ('Review dialogues as a means to foster patient orientation and to improve GP treatment quality in persons with chronic illness')
- 2008-2011 scientific researcher of the Dept. of General Practice of Hannover Medical School (Studies: 'Reaching the elderly' and 'Barriers to implementing guidelines for asthma treatment in general practice')
- 2007-2016 teacher for medical students in the course 'Doctor-patient-communication' for the Dept. of Med. Psychology & Med. Sociology of UMG
- 2003-2006 scientific researcher, Dept. of Med. Psychology & Med. Sociology of UMG, Study '[Health Promotion practices - salutogenic orientation in general practice](#)'
- 1999-2002 scientific researcher assistant for the Society for the Advancement of Medical Communication ([GeMeKo e.V.](#)), since then, as a freelancer
- 1996 further training in health promotion and Public Health
- 1982-1990: Studies of literature and linguistics, University of Goettingen

Projects

- KANN (Competence Centre for the Promotion of Continuing Education in General Practice): <https://kann-niedersachsen.de>
- Network for ethics consultations in the primary care setting; <https://negoe.de>
- [INTERPROF](#) study ('Interprofessional collaboration and communication in nursing homes')
- FPDM study ('Family Practice Depression and Multimorbidity') of EGPRN (European General Practice Research Network)

Research Focus

- Doctor-patient-communication / interprofessional communication
- Qualitative research
- Quality improvement in healthcare by quality circles
- Health promotion and self-help